

【個人情報の取り扱いについて】

株式会社 VISIONGYM TOKYO（以下「当社」といいます。）は、以下に従って個人情報を取り扱います。

1. 個人情報とは

個人情報とは、当社が「2.個人情報の取得手段」で定める手段によって取得する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、サービスのご利用に関する情報、お問い合わせ・依頼内容、当社のウェブサイトの閲覧履歴、その他の記述等により、その情報単独またはそれら情報を組み合わせることで、個人を特定することができる一切の情報をいいます。

2. 個人情報の取得手段

当社は、以下の手段により、個人情報を取得させていただきます。

- ・書面での直接的な収集
- ・ウェブサイトを通じての収集
- ・電子メール・郵便・電話または口頭等の手段による収集
- ・上記以外で個人情報をいただくことが想定される一切の手段による収集

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様に関する個人情報を、以下の目的以外には利用いたしません。

- ・お客様からのご要望への対応・サービスの提供のため
- ・お客様が利用されたサービスに関する問い合わせ、ご依頼への対応するため
(なお、サービスに関して生じた問題、不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様よりいただいた情報をもって解決を図る場合があります。)
- ・弊社からの各種カタログ・ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施、お電話での商品、サービスのご紹介、催事、イベントや店舗のご案内等のため
- ・契約内容の履行、履行請求等のため
- ・法令等に基づく利用のため
- ・画像の録画による防犯のため

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前に同意を得ることなく、第三者に提供することはいたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・ご本人を識別できない状態で提供する場合
- ・当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社
- ・提携会社および業務委託先会社に対して、
利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

5. 要配慮個人情報の取扱い

要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、身体障害等心身の機能障害、健康診断等の結果、医師からの指導、診療、調剤の事実、犯罪の経歴を除く刑事手続が行われたこと、少年保護事件に関する手続が行われたこと、ゲノム情報）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲において同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

6. 個人情報の開示・訂正その他問い合わせ

個人情報の主体であるご本人による、当社にて保管されている個人情報の開示、訂正及び個人情報に関する苦情、相談その他問い合わせについては、適切かつ迅速に対応してまいります。ご希望される方は、本文末尾の「個人情報お問い合わせ窓口」をご覧ください。

7. 開示しない場合のお取扱いについて

以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を開示いたし兼ねますので、予めご了承ください。

開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知します。

- ・ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

8. 個人情報の開示・訂正等手続きに関するご注意事項

ご本人確認の確実な実施のためにお電話でお問い合わせさせていただく場合があります。

開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示等手続きにより当社が取得した個人情報は、当該手続きのための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、および当該開示申請等にたいする回答に利用します。

当社が保有する個人情報に関して、ご本人の依頼により情報の一部または全部を利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなる場合がありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、
利用停止または削除のお申し出には応じられない場合があります。）

9. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社 VISIONGYM TOKYO

個人情報相談窓口 meguro@visiongym.tokyo